



# 台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：2020 助聽器新科技《接棒西門子百年技術：Signia 西嘉助聽器》
- 撰 稿 者：連孟如



## 主題文章

### 2020 助聽器新科技

#### 《接棒西門子百年技術：Signia 西嘉助聽器》

連孟如 聽力師

以創新迎接挑戰 - 聽見精彩「聲」活，Be Brilliant！



或許您對全球六大品牌中最年輕的「Signia 西嘉助聽器」感到陌生，但其實它承襲名門—西門子助聽器，所以西嘉助聽器結合了百年德國技術和勇於創新科技的優勢，近年不斷推陳出新首創的助聽器功能。

## ● 令人驚豔的「真我原聲處理」(Own Voice Processing)

許多聽損者常因配戴助聽器所造成的自我語音悶塞感而大幅降低配戴意願，實務中常以加大氣孔或減輕低頻增益試著舒緩這種不適感，但不論選擇哪種作法總是有其副作用。西嘉的「真我原聲處理」技術，針對配戴者的自我語音予以特殊處理，貼近真實原音。經由臨床實驗證明，能有效解決80%初配者對於悶塞者的困擾，加上特定耳塞的選擇，更能明顯提升聽損者在吵雜環境中的聽辨表現。

## ● 聽你所想，動靜皆宜- 全新Xperience 聲動平台

傳統助聽器利用聆聽環境來分類，以不同的訊號參數滿足聽損者在特定環境的聆聽需求；這種作法行之有年卻也面臨瓶頸，特別是不同吵雜環境卻採用相同處理參數，例如大馬路旁的交談和人流稀疏的百貨公司，所以形成配戴者的最大痛點；同時傳統助聽器也無法即時處理因配戴者移動而不斷變化的複雜音景。

Signia西嘉全新革命性平台—Xperience，利用晶片本身多組的聲學感測器和動態感測器持續分析配戴者當下所處的音景現況：吵雜度、訊噪比、對話者的距離、語音方向來源和聲音訊號種類，加上業界首創將配戴者的移動狀態列入考量，所以西嘉聲動平台能跳脫傳統有限的環境分類模式，快速因應複雜的即時多變情況，智慧地運用自動適應方向性麥克風/降噪技術/音訊分析/語音強化等功能，讓配戴者能盡情享受清澈音質層次與個人專屬的自然聽覺體驗。至2020年初推出至今，許多配戴者明顯表示該平台能有效滿足他們在不同環境下的聆聽需求，而且音質也大受好評。西嘉 Xperience聲動平台讓配戴者不再錯過任何重要聲音 — “聽你所想，動靜皆宜”。



## ● 結合時尚與便捷於一身，‘聲動戴樂多’ 亮眼登場

當多數助聽器仍停留在傳統外形時，西嘉助聽器亮眼推出時尚流線造型的跨時代產品—聲動戴樂多，其創新設計一舉榮獲德國iF和紅點設計獎等國際大獎肯定，顛覆大眾對助聽器的刻板印象，加上隨身充電，藍牙串流及聲動平台的清澈自然音質，更為聽損者帶來了全新體驗。

極纖細流線外型的聲動戴樂多，五種時尚配色選擇，滿足聽損者對於助聽器低調又要好看的需求；而行動充電盒的耐久續航力及快充功能，也為聲動戴樂多加注了滿滿活力。除了是助聽器，聲動戴樂多也是配戴者隨身的藍牙耳機，輕鬆享受無線串流。此外，它可更換多種功率的出音喇叭，同時滿足不同程度聽損者的聽力要求。

## ● AI人工智慧隨侍在側：「Signia Assistant 西嘉好幫手」

在過去，顧客若需要調整助聽器，必須先行預約前往店面，請聽力照護專家透過軟體，根據用戶描述問題，再據此做調整，調整效果也要客戶往返來回測試才能知道。過程非常耗時傷神且缺乏即時性。

「Signia Assistant 西嘉好幫手」如同隨身的選配小精靈，配戴者只要拿起手機打開Signia App，即可透過點擊選項與擁有AI人工智慧的西嘉好幫手來回對話，立即完成助聽器設定與調整。所有設定與調整皆是自動完成，不用等待，即時處理。聽力照護專家也可自行查看顧客調整設定內容，以更了解客戶需求，提供更佳的聽覺體驗，也節省了雙方的寶貴時間。

創新品牌是條艱辛的道路，但Signia 西嘉助聽器以創新迎接挑戰，屢屢以驚豔的革命技術提供各種絕佳解決方案，要為聽損者打造更美好的聽力體驗，重新聽見精彩「聲」活，Be Brilliant！

## ● 參考資料

- [1] Høydal E. (2017). A new own voice processing system for optimizing communication. *Hearing Review*, 24(11), 20-22.
- [2] Powers, T., Froehlich, M., Branda, E., & Weber, J. (2018). Clinical study shows significant benefit of own voice processing. *Hearing Review*. 25(2), 30-34.
- [3] Froehlich M, Branda E, & Freels K. (2019) Research Evidence for Dynamic Soundscape Processing Benefits. *Hearing Review*. 26(9).
- [4] Froehlich, M., Freels, K., Dipl.Ing., Branda, E. (2019). Dynamic Soundscape Processing: Research Supporting Patient Benefit. *AudiologyOnline*.

[5] Høydal EH, Aubreville M. Signia. Signia Assistant Backgrounder.  
[https://www.signia-library.com/wp-content/uploads/sites/137/2020/05/Signia-Assistant\\_Backgrounder.pdf](https://www.signia-library.com/wp-content/uploads/sites/137/2020/05/Signia-Assistant_Backgrounder.pdf).



## 編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：張晏銘

編輯顧問：曾進興

網址：[www.slh.org.tw](http://www.slh.org.tw)

發行日期：2021.02.08

聽語學報：特刊

編輯群：孫雍蓁、張晏銘

助理編輯：陳奕秀